



# TEMPORADA DE HURACANES: PREPÁRATE CON ENERGÍA DE LA BUENA

*Guía para protegerse antes,  
durante y después del huracán  
por WindMar Home*

# INTRO- DUCCIÓN



*En WindMar Home, nos enorgullece servir a la comunidad de Puerto Rico por más de 20 años en el mercado al brindar energía solar confiable y sostenible. Con más de 50 mil hogares energizados y un equipo de 200 brigadas altamente capacitadas, estamos comprometidos con la seguridad y el bienestar de nuestros clientes durante la temporada de huracanes. Esta guía integral está diseñada para ayudarte a prepararte para la temporada de huracanes.*

**Recuerda la preparación y la precaución son fundamentales para proteger a tu familia y tu hogar en tiempos difíciles.**



ANTES

# CONTACTOS DE EMERGENCIA

*Es fundamental tener acceso rápido a los contactos de emergencia para garantizar una respuesta efectiva en caso de cualquier evento. Además de los números de emergencia estándar, te recomendamos tener a mano los siguientes contactos:*

**SERVICIOS DE EMERGENCIA (POLICÍA, BOMBEROS, AMBULANCIA) 911**

**AGENCIA ESTATAL PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS Y ADMINISTRACIÓN DE DESASTRES (AEMEAD):**

Para obtener actualizaciones locales y directrices de evacuación específicas para tu área.  
**(787)724-0124**

**CENTRO NACIONAL DE HURACANES (NHC):**

Además de monitorear los pronósticos del tiempo, el NHC ofrece información vital sobre la trayectoria y la intensidad de los huracanes.

[www.nhc.noaa.gov](http://www.nhc.noaa.gov)



**LÍNEA DE EMERGENCIA 24/7 DE WINDMAR HOME:**

En caso de interrupción del servicio eléctrico o cualquier emergencia relacionada con nuestra infraestructura solar, nuestro equipo de atención al cliente está disponible las **24 horas del día, los 7 días de la semana.**

**(787) 641-2331**

**FAMILIARES Y AMIGOS DE CONFIANZA:**

Establece un punto de contacto fuera de tu área afectada para mantener a tus seres queridos informados sobre tu seguridad y ubicación.

**HOSPITALES Y CENTROS DE SALUD LOCALES:**

Anota las ubicaciones y números de contacto de los centros médicos cercanos en caso de emergencia médica.



ANTES

# CHECKLIST DE KIT DE EMERGENCIA

Prepararse con anticipación es esencial para proteger a tu familia y tu hogar durante un huracán. Asegúrate de tener los siguientes elementos en tu kit de emergencia:



**AGUA POTABLE:**

Almacena al menos un galón de agua por persona por día para un mínimo de tres días, tanto para beber como para higiene personal.



**ALIMENTOS NO PERECEDEROS:**

Incluye alimentos enlatados, barras de granola, frutas secas y otros alimentos que no requieran refrigeración ni preparación.



**MAPAS Y PLANES DE EVACUACIÓN:**

Familiarízate con las rutas de evacuación locales y ten mapas físicos en caso de que la señal GPS esté fuera de servicio.



**BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS:**

Incluye vendajes, desinfectantes, medicamentos OTC y cualquier medicamento recetado necesario.



**DOCUMENTOS IMPORTANTES:**

Guarda copias de tus documentos personales, como identificación, papeles de seguro, registros médicos y de propiedad, en una bolsa impermeable.



**HERRAMIENTAS BÁSICAS Y SUMINISTROS DE REPARACIÓN:**

Incluye herramientas como destornilladores, martillos, cinta adhesiva y alambre de seguridad para reparaciones menores.



**LINTERNA Y BATERÍAS ADICIONALES:**

Asegúrate de tener una linterna a mano con pilas de repuesto, o considera una linterna recargable o solar.



**ARTÍCULOS DE HIGIENE PERSONAL:**

Incluye pañales, toallas húmedas, papel higiénico y otros artículos de higiene personal según las necesidades de tu familia.



**ARTÍCULOS PARA BEBÉS, MASCOTAS Y PERSONAS CON NECESIDADES ESPECIALES:**

No olvides incluir alimentos para mascotas, fórmula para bebés, medicamentos adicionales y suministros para personas con necesidades médicas.



**RADIO PORTÁTIL:**

Un radio de batería o manivela es crucial para recibir actualizaciones sobre el clima y las condiciones de emergencia.



**DINERO EN EFECTIVO:**

Asegúrate de tener suficiente efectivo en caso de que los servicios bancarios no estén disponibles después del huracán.



**ROPA Y CALZADO IMPERMEABLE:**

Prepara ropa cómoda y resistente al agua, así como calzado cerrado y duradero.

DURANTE

# MANTENTE SEGURO

*Durante el paso de un huracán, es crucial seguir estas precauciones para mantenerse protegido:*



## **SIGUE LA INSTRUCCIONES DE EVACUACIÓN:**

Si se te indica evacuar, sigue las rutas recomendadas y dirígete a un refugio seguro lo antes posible.

## **MANTENTE INFORMADO:**

Sintoniza las estaciones de radio locales, sigue las actualizaciones en línea y presta atención a las alertas y advertencias de las autoridades locales y el NHC.



## **EVITA EL AGUA Y LAS INUNDACIONES:**

No camines ni conduzcas a través de áreas inundadas. Las inundaciones repentinas pueden ser extremadamente peligrosas y es difícil determinar la profundidad del agua.

## **MANTÉN LA CALMA:**

Durante la tormenta, mantén la calma y tranquiliza a los demás miembros de tu familia. Estar preparado y seguir un plan de acción puede ayudar a reducir el estrés.

## **MANTENTE ALEJADO DE CABLES ELÉCTRICOS:**

Nunca toques cables eléctricos caídos, ya que pueden estar activos y representar un peligro de electrocutamiento.

## **REFÚGIATE EN UN LUGAR SEGURO:**

Busca un área segura en tu hogar lejos de ventanas y puertas exteriores, preferiblemente en una habitación interior sin ventanas.

M  
O

DESPUÉS

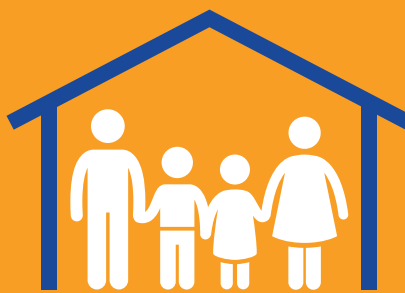
# SEGURIDAD DESPUÉS DEL HURACÁN

*Una vez que haya pasado el huracán,  
sigue estos consejos para garantizar tu  
seguridad y la de tu familia:*



## **EVITA EL CONTACTO CON AGUA ESTANCADA:**

Puede estar contaminada con bacterias y productos químicos peligrosos. Evita el contacto directo y lávate las manos con frecuencia.



## **PERMANECE EN TU HOGAR:**

Espera hasta que las autoridades locales indiquen que es seguro salir. Evita abandonar tu hogar hasta que se hayan evaluado los daños y se hayan eliminado los riesgos.



## **OJO CON LAS VELAS:**

Evita el uso de velas y llamas abiertas dentro de tu hogar si hay riesgo de fugas de gas. Opta por linternas y luces de batería más seguras.

## **UTILIZA EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL:**

Al limpiar escombros o realizar reparaciones en tu hogar, asegúrate de usar guantes, gafas de seguridad y una máscara para protegerte de posibles peligros.

## **INSPECCIONA TU HOGAR:**

Haz una inspección detallada en busca de daños estructurales fugas de gas, caídas de árboles y otros peligros potenciales.

## **NO CONSUMAS ALIMENTOS O AGUA CONTAMINADOS:**

Descarta todo lo que haya estado expuesto a la inundación o que pueda estar contaminado. Si tienes dudas, es mejor desecharlo.

## **MANTÉN A TUS MASCOTAS SEGURAS:**

Asegúrate de que tus mascotas estén a salvo y bien alimentadas después del huracán. Mantenlas dentro de casa y lejos de áreas inundadas o peligrosas.

DESPUÉS

# PELIGROS DESPUÉS DEL HURACÁN

*Después del paso de un huracán, pueden surgir diversos peligros. Aquí hay algunas precauciones adicionales a tener en cuenta:*

## **VIGILA LOS SÍNTOMAS DE ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR EL AGUA:**

Después de una inundación, el riesgo de enfermedades transmitidas por el agua, como el cólera y la leptospirosis, aumenta. Presta atención a los síntomas y busca atención médica si es necesario.

## **PRECAUCIÓN CON LA PLANTA:**

Si decides utilizar una planta de energía es fundamental tener precaución al manipular combustible y encenderla. El manejo de gasolina y la operación de la planta pueden ser peligrosos si no se realizan adecuadamente.



## **EVITA EL MONÓXIDO DE CARBONO:**

Si utilizas un generador de energía o una estufa de campamento, asegúrate de hacerlo en un área bien ventilada para evitar la acumulación de monóxido de carbono, que puede ser mortal.

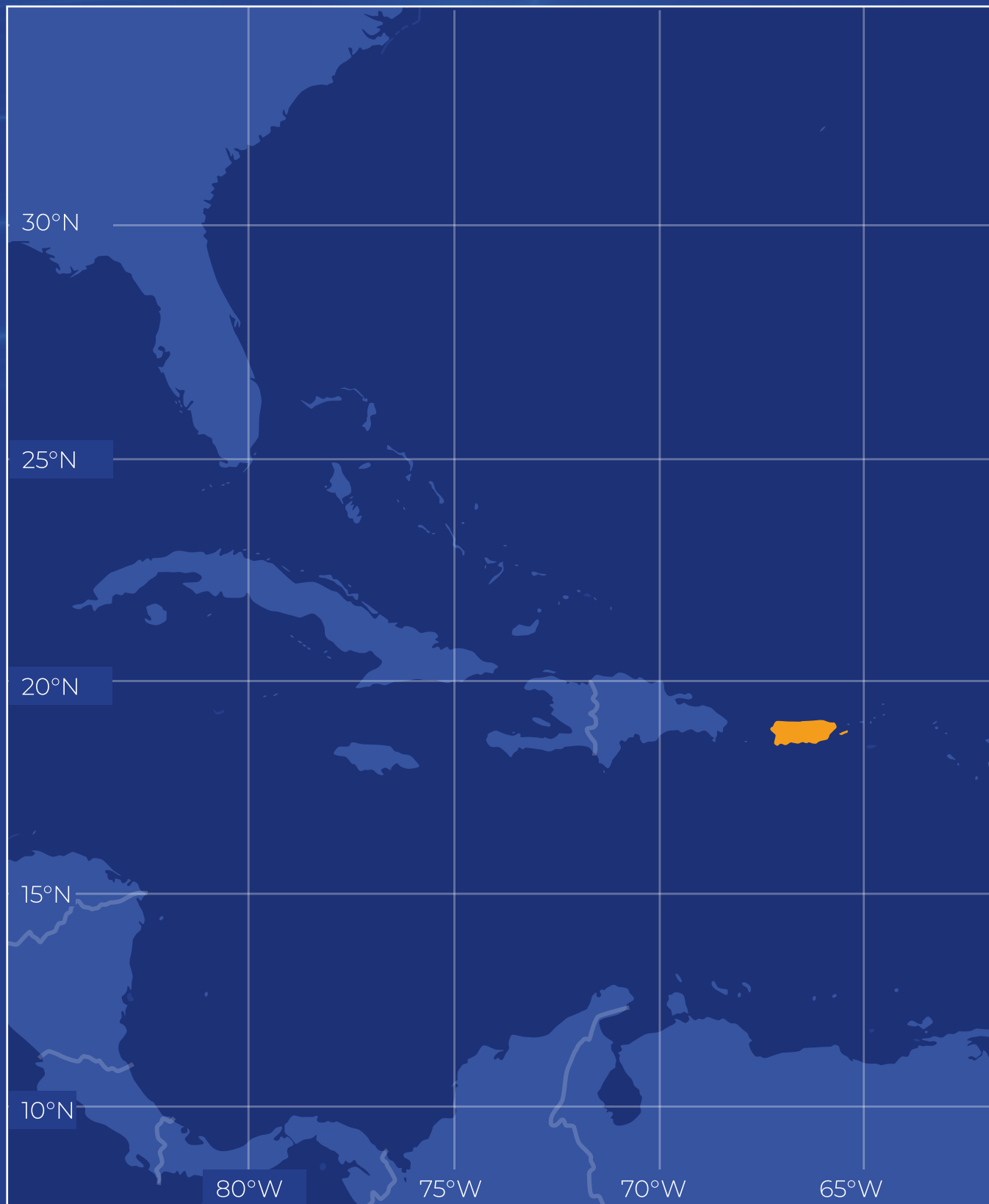
## **REPORTA DAÑOS Y EMERGENCIAS:**

Si encuentras daños graves en tu hogar o en tu comunidad, como fugas de gas, líneas eléctricas caídas o estructuras colapsadas, comunica la situación a las autoridades locales de inmediato.



ANTES / DURANTE

# MAPA DE HURACAN



# NES



# ¡HOLA! APRENDE SOBRE LOS HURACANES

## ¿QUÉ SON LOS HURACANES?

Los huracanes y las tormentas se forman en los océanos tropicales. Son fuertes vientos que giran en círculos muy grandes. Estos vientos vienen acompañados de lluvias fuertes y se forman sobre el agua templada del Océano Atlántico y el Océano Pacífico oriental.



## ¿QUÉ DEBES HACER SI HAY AVISO DE TORMENTA O HURACÁN?

1. Ayudar a tu familia a recoger agua para el baño y para bajar la cadena de los inodoros.
2. Recuerda que los huracanes son normales en Puerto Rico y que tu familia ya ha pasado por muchos de ellos.
3. Seguir instrucciones de los adultos para tu seguridad.
4. Preparar juegos para jugar solo o con tu familia.

## ¿CÓMO SE MUEVEN LOS HURACANES?

Estos van de un lado a otro moviéndose en contra de las manecillas del reloj. Muchos llegan al Caribe, la zona en la que queda Puerto Rico, donde vives con tu familia.



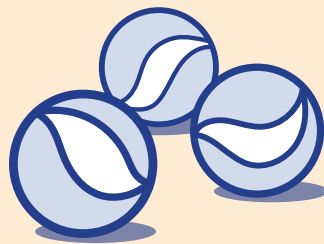
## DURANTE EL HURACÁN:

- Escucharás que el viento sopla fuerte haciendo un gran ruido

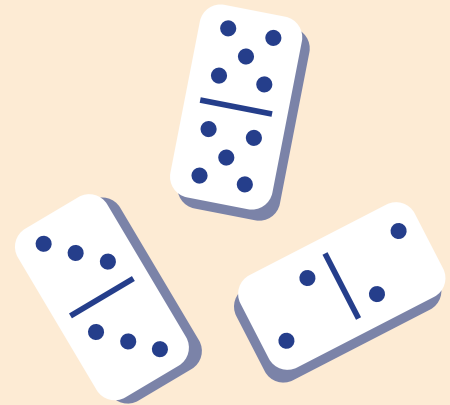
**¡No te asustes, es normal!**

- Verás que habrá momentos de mucha lluvia
- Debes quedarte en el lugar que te diga un adulto porque sabe que ahí estarás protegido

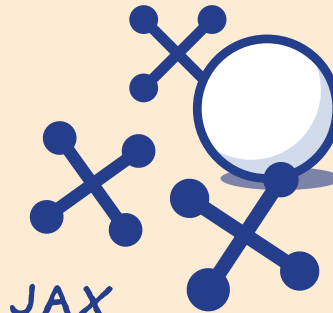
## JUEGOS QUE TUS ABUELOS Y PADRES JUGABAN DURANTE LOS HURACANES:



CANICAS



DOMINÓ



JAX



CARTAS ESPAÑOLAS

Diles que te enseñen a jugarlos para pasarla bien en familia.

# ENERGÍA DE LA BUENA PARA TODOS

*En WindMar Home, nos comprometemos a proporcionarte la información y los recursos necesarios para enfrentar tranquilamente la temporada de huracanes. Esperamos que esta guía te ayude a prepararte y mantenerte a salvo antes, durante y después del paso de un huracán.*

**Si deseas prepararte aún más y cambiarte a energía solar, contáctanos al (787) 395-7766 o accede a [windmar.com](http://windmar.com)**



DESPUÉS

# COLGADOR DE EMERGENCIA

## ¿CÓMO USAR EL COLGADOR DE PUERTA?

WindMar Home te ofrece tu nuevo indicador de emergencia. Aquí te incluimos un colgador para la puerta que debes usar tras el paso de un evento atmosférico.

Si **NO** necesitas ayuda de emergencia, coloca el lado verde "**OK**" en tu puerta de entrada.

En caso de que **SÍ** necesites ayuda de emergencia, llama primero al **911** y luego coloca el lado rojo del colgador que dice "**AYUDA**".





**AYUDA**

Utiliza este lado del colgador de puerta **si necesitas ayuda** de emergencia después de un evento atmosférico y **llama al 911**.



**OK**

Utiliza este lado del colgador de puerta **si no necesitas ayuda** de emergencia después de un evento atmosférico.



O  
K

Utiliza este lado del colgador de puerta **si no necesitas ayuda** de emergencia después de un evento atmosférico.



A  
Y  
U  
D  
A

Utiliza este lado del colgador de puerta **si necesitas ayuda** de emergencia después de un evento atmosférico y **llama al 911**.

DESPUÉS

# COLGADOR DE EMERGENCIA

## ¿CÓMO USAR EL COLGADOR DE PUERTA?

WindMar Home te ofrece tu nuevo indicador de emergencia. Aquí te incluimos un colgador para la puerta que debes usar tras el paso de un evento atmosférico.

Si **NO** necesitas ayuda de emergencia, coloca el lado verde "**OK**" en tu puerta de entrada.

En caso de que **SÍ** necesites ayuda de emergencia, llama primero al **911** y luego coloca el lado rojo del colgador que dice "**AYUDA**".

